

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PELAKSANA  
PENELITIAN TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN  
PROSES PENELITIAN  
PADA PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



**UNIT PENJAMINAN MUTU  
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
SURABAYA  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelaksana penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Semester : Tahun Akademik 2020/2021  
Fakultas/Prodi : Ekonomi Pembangunan  
Nama UPM : Alfin Maulana, S.EI., M.SEI.

Mengetahui,  
Dekan,  
  
Alfin Maulana, S.EI., M.M.  
NIDN. 0010106702

Surabaya, 02 Mei 2022

UPM,



Alfin Maulana, S.EI., M.SEI.  
NIDN. 0718058703

Mengetahui,  
Kepala BPM  
  
DR. Jr. Mei Indrawati M.M.  
NIP. 196605201992032001

## PENGANTAR

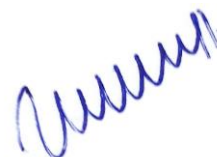
Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra Tahun Akademik 2020/2021 dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan dokumen yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Manajemen yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan peneliti pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra.

Pelaksanaan survei ini dilakukan sebagai bentuk upaya untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra dan juga sebagai suatu bentuk sosialisasi dan mendapat umpan balik (*feedback*) untuk perbaikan pelayanan pada Program Studi Manajemen kedepannya.

Semoga Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra yang dilaksanakan oleh Unit Penjamin Mutu (UPM) Program Studi Ekonomi Pembangunan yang berkoordinasi dengan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Ekonomi Pembangunan dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan evaluasi demi kemajuan Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di masa yang akan datang.

Surabaya, 2 Mei 2022

Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Alfin Maulana, S.EI., M.SEI.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	iv
Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan .....	3
Tabel 2. Tingkat Kepuasan .....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	1
1.3 Sasaran .....	1
1.4 Waktu dan Tempat.....	1
BAB II HASIL SURVEI .....	3
Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....	3
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI.....	4
3.1 Metode Pengolahan Data .....	4
3.2 Analisis Data.....	4
3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra .....	5
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	6
4.1 Kesimpulan .....	6
4.2 Rekomendasi.....	6

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan terhadap pelaksana penelitian di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi harapan pelaksana penelitian. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan evaluasi perbaikan terhadap layanan di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra Surabaya, maka diperlukan pengukuran tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra Surabaya. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan sebagai tolak ukur untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra Surabaya.

### **1.2 Maksud dan Tujuan**

Hasil survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan selanjutnya.

### **1.3 Sasaran**

Sebagai sasaran penilaian kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian adalah dosen yang melakukan penelitian di lingkungan Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra.

### **1.4 Waktu dan Tempat**

Survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Wijaya Putra dilaksanakan secara online melalui link <https://tinyurl.com/kepdosen-layriset> oleh Badan Penjaminan Mutu Universitas Wijaya Putra.

Survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra pada bulan Maret-April 2022.

**BAB II**  
**HASIL SURVEI**

Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN PELAKSANA PENELITIAN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1. Pengumuman penerimaan proposal penelitian	3	2	-	-
2. Tersedianya pedoman kegiatan pelatihan penyusunan proposal	4	1	-	-
3. Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas	1	2	2	-
4. Ketersediaan SOP pengajuan proposal penelitian	3	1	-	1
5. Penilai/Reviewer internal proposal penelitian	2	1	1	1
6. Evaluasi proposal penelitian	2	1	1	1
7. Seminar/Workshop pembahasan proposal penelitian	1	3	1	-
8. Penetapan pemenang peneliti internal	2	3	-	-
9. Pelaksanaan penelitian internal dan eksternal	2	3	-	-
10. Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil penelitian internal dan eksternal	2	3	-	-
<b>Persentase (%)</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

## **BAB III**

### **ANALISIS HASIL SURVEI**

#### **3.1 Metode Pengolahan Data**

Metode pengolahan data yang digunakan untuk mengolah hasil kuesioner kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra yaitu menggunakan metode kuantitatif deskriptif.

#### **3.2 Analisis Data**

Survei tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian ini menggunakan skala 1-4 guna mengukur tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Ekonomi Pembangunan. Pemilihan rentang skala penilaian kinerja memiliki rentang nilai 1-4.

1. Jawaban “Sangat baik” diberi skor 4
2. Jawaban “Baik” diberi skor 3
3. Jawaban “Cukup” diberi skor 2
4. Jawaban “Kurang” diberi skor 1

Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan unit atau tingkat kepuasan layanan pada tabel berikut:



Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

### **3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra**

Dari hasil data kuantitatif yang sudah didapat pada Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dapat dijelaskan secara deskriptif sebagai berikut:

Hasil survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra pada aspek pelayanan akademik menunjukkan bahwa 44% pelaksana penelitian memberikan penilaian sangat baik, 40% pelaksana penelitian memberikan penilaian baik, 10% pelaksana penelitian memberikan penilaian cukup dan 6% pelaksana penelitian memberikan penilaian. Hal ini menunjukkan kepuasan pelaksana penelitian terhadap layana dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Ekonomi Pembangunan dalam kategori sangat baik.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa nilai kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan pada aspek menunjukkan bergerak pada kategori baik menuju ke sangat baik.

Hasil ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra.

#### **4.2 Rekomendasi**

Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan laporan ini adalah:

1. Kedepannya kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian ini dapat selalu dilaksanakan secara konsisten (setiap akhir semester) sehingga dapat memonitoring perkembangan kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Diharapkan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan dapat mengadakan rapat evaluasi setiap akhir semester membahas tentang kepuasan pelaksanaan penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Pelaksanan penelitian merasa keberatan dengan output yang disyaratkan karena pelaksana penelitian merasa outputnya terlalu banyak.
4. Fasilitas sarana penelitian perlu ditingkatkan dan dikembangkan.
5. Pelaksana penelitian mengharapkan penambahan dana penelitian sehingga pelaksana penelitian bisa melakukan penelitian yang lebih baik lagi.